MODELO CANVAS - TIENDA BAYA

Tienda BaYa

Emprendimiento de tienda de barrio en Pueblo Bello - Cesar

Economía y calidad para tu hogar

ECONOMÍA • CALIDAD • CERCANÍA

Lo que necesitas para tu día a día

8 SOCIOS CLAVE

- Proveedores de abarrotes y productos básicos.
- Distribuidores de bebidas, snacks y confitería.
- Mayoristas y mercados locales.
- Proveedores de artículos de aseo y hogar.
- Servicios de transporte o domicilios cercanos.
- Clientes frecuentes que recomiendan.

7 ACTIVIDADES CLAVE

- Compra y surtido de productos.
- Organización de estanterías e inventario.
- Atención al cliente en tienda.
- Promociones y ofertas del día.
- Pedidos por WhatsApp.
- Control de caja y reposición.

6 RECURSOS CLAVE

- Local comercial en barrio Mamá Juana.
- Estanterías, vitrinas y equipos básicos.
- Inventario variado y funcional.
- Celular con WhatsApp.
- Proveedores confiables.
- Atención cercana y experiencia de venta.

1 PROPUESTA DE VALOR

- Tienda de barrio con economía y calidad.
- Productos básicos, snacks, bebidas y artículos para el hogar.
- Atención rápida, amable y cercana.
- Precios accesibles para compras diarias.
- Variedad útil para resolver necesidades del día a día.
- Pedidos y consultas por WhatsApp.



4 RELACIÓN CON CLIENTES

- Atención amable y personalizada.
- Respuesta rápida a consultas.
- Recomendación de productos útiles.
- Promociones para clientes frecuentes.
- Confianza y cercanía de tienda de barrio.
- Buen servicio y seguimiento por WhatsApp.

3 CANALES

- Venta directa en el punto de atención.
- WhatsApp y llamadas.
- Voz a voz y recomendaciones.
- Estados de WhatsApp y redes sociales.
- Pedidos para compras del día.
- Domicilios cercanos por encargo.

2 CLIENTES

- Familias del barrio Mamá Juana.
- Vecinos de Pueblo Bello.
- Trabajadores y estudiantes.
- Clientes que buscan productos básicos.
- Personas que valoran economía y calidad.
- Compradores de uso diario y por encargo.

9 ESTRUCTURA DE COSTOS

- Compra de inventario y reposición.
- Servicios públicos y mantenimiento del local.
- Transporte y abastecimiento.
- Empaques, bolsas y material de apoyo.
- Mano de obra y tiempo de atención.
- Publicidad básica y comunicación.

5 FUENTES DE INGRESOS

- Venta de productos básicos y abarrotes.
- Venta de snacks, bebidas y confitería.
- Venta de artículos de aseo y hogar.
- Pedidos especiales y compras por encargo.
- Domicilios con recargo según zona.
- Promociones y combos de productos.



Tel. y WhatsApp:
315 842 9998

Dirección:
Barrio Mamá Juana, Pueblo Bello - Cesar